

Değerli Paydaşlarımız (*Dear Our Stakeholders*),

Türkiye'nin önde gelen Alüminyum tedarikçisi olarak Havacılık ve Savunma Sanayi müşterilerimize değer katma adına oluşturduğumuz politikamızın detayı aşağıdadır.

(As Turkey's leading aluminum supplier, below is the details of our policy that we have created in order to add value to our Aviation and Defense Industry Customers Below is the details of our policy that we have created in order to add value to our Aviation and Defense Industry Customers)

- ❖ Sürekli iyileştirme anlayışı ile, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak. *(To keep customer satisfaction at the highest level with continuous improvement understanding.)*
- ❖ Sektör mevzuatı gereklerini eksiksiz yerine getirmek ve mümkün olduğunda daha iyi şartlar sunmak. *(To fully fulfill the requirements of the sector legislation and to provide better conditions when possible.)*
- ❖ Distribütör firma olarak, müşterilerimize sadece ticari kolaylıklar sunmak değil, teknik destek ve alternatif çözümler konusunda da destek olmak ve sürekliliğini sağlamak. *(As a distributor, we not only provide commercial facilities to our customers, but also support technical support and alternative solutions.)*
- ❖ Müşteri odaklılık anlayışı içinde; tecrübeli, güvenilir, kaliteli ürün ve zamanında teslimat ile, sektörün önde gelen ve sektöre yön veren kuruluşlardan biri olmak. *(Within the concept of customer orientation; To be one of the sector's leading and sector-oriented companies with its experienced, reliable, quality products and timely delivery.)*
- ❖ **En Yüksek faydayı, en ekonomik şartlarda sunmak ve bu anlayışı sürdürmek.** ***(To provide the highest benefit under the most economical conditions and to maintain this understanding.)***

Genel Müdür
General Manager